

# 2024年度 ひょうご消費者ネット学習会 テーマと日程

(全日程共通 : 日曜日開催、午前 10:00~11:40 頃、現地と Zoom のハイブリッド開催)

## 第1回

### ◇ 最近の消費者トラブル相談事例と対応

12月1日 大久保 育子 相談員 (神戸市教育会館203)

毎年開催後アンケートで高い評価と講演要望のある講座です。相談現場での最新事例とその対応について熱く語っていただきます。どんな相談が寄せられ、どう向き合っていくのかわかることは、相談員でなくても大変参考になる事案ばかりです。マスコミで話題になる一歩先を行く事例のお話もあり、聞くたびに驚きがあります。

## 第2回

### ◇ 消費者心理から考えるダークパターンへの対応

2025年1月12日 秋山 学 教授 (神戸市教育会館403)

消費者心理学と社会心理学をご専門とされる神戸女子大学の心理学部教授である秋山 学先生による講義です。「消費者被害の心理学的探求」をご研究テーマのひとつに掲げておられます。昨今問題となっているオンライン取引におけるダークパターン(消費者を意図しない行動に誘導する仕組み)は消費者心理を巧みに突いた技術が用いられています。消費者心理から読み解く消費者被害の実際をお話いただきます。また、プラットフォーマーなどの事業者側の対策についても考えます。

## 第3回

### ◇ キャッシュレス決済の整理と関連法令の課題

2025年2月9日 浦本 真希 弁護士 (神戸市教育会館203)

兵庫県弁護士会の消費者保護委員会委員長でもある浦本真希先生による講義です。インターネットサービスが多様化するとともに、オンライン決済もさまざまな手段が出現し、複雑化しています。現在、こういったキャッシュレス決済があって、法的にはどのような整理になるのか、適用法令もしくは法令の抜け穴にはどんな課題があるのかを今一度振り返って整理しましょう。